

ООО ТК «Камчатинтур», туроператор по международному и внутреннему туризму (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица 41 № 000161357, реестровый номер 000081 в едином федеральном реестре туроператоров, присвоен Федеральным агентством по туризму 31 июля 2009 г.), в лице президента Шхияна Геворка Цолаковича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, в дальнейшем именуемое «Турагент», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является урегулирование правоотношений сторон, возникающих в процессе реализации туристского продукта, сформированного Туроператором.

Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями Статьи 1 Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.

1.2. В целях и на условиях настоящего Договора Турагент за вознаграждение по поручению Туроператора совершает от своего имени и за счет Туроператора юридические и иные действия по реализации туристского продукта (далее по тексту турпродукта), сформированного Туроператором.

1.3. Турагент действует в пределах установленных полномочий, отступление от установленных полномочий и указаний Туроператора возможно в отдельных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.4. Полномочия, предоставленные Турагенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.

1.5. Услуги, входящие в турпродукт оказываются на территории Камчатской области и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРАГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.

2.1. Реализация турпродукта, сформированного Туроператором, осуществляется Турагентом на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками, с указанием существенных условий, предусмотренных ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

До заключения договора о реализации туристского продукта, Турагент обязан предоставить туристу или иному заказчику туристского продукта Подтверждение Заявки Турагента Туроператором. Потребительские свойства турпродукта указываются Турагентом в договоре о реализации туристского продукта, заключаемого с туристом или иным заказчиком туристского продукта в строгом соответствии с Подтверждением Заявки.

2.2. Услуги, предоставляемые Турагентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в Подтверждении Заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Турагентом под свою ответственность.

2.3. Потребительские характеристики турпродукта и стоимость турпродукта, отражаются в ценовых предложениях (прайс-листах) по каждому определённом направлению туризма, публикуются на сайте Туроператора, либо указываются Туроператором при подтверждении конкретной заявки.

2.4. Конкретные компоненты бронируемого Турагентом турпродукта указываются в Заявке на бронирование (далее по тексту Заявка).

Заявка направляется Турагентом по форме, указанной на сайте Туроператора на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.kamchatintour.ru> и (или) должна соответствовать требованию к форме Заявки, указанной в п.3.3.1. настоящего Договора.

Заявка подается в письменной форме по электронной почте или по факсу и должна быть подписана уполномоченным сотрудником Турагента (с указанием фамилии) и заверена печатью Турагента.

2.5. Возможность предоставления турпродукта Турагенту для целей реализации в соответствии с характеристиками, указанными в Заявке, подтверждается Туроператором письменно или в электронном виде.

Стоимость турпродукта рассчитывается Туроператором исходя из ценовых предложений (прайс-листов) и компонентов турпродукта и указывается в Подтверждении Заявки и Счете. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 4 настоящего Договора.

2.6. Обязанность Туроператора предоставить турпродукт Турагенту возникает при условии Подтверждения Заявки и оплате Счета с учетом прочих положений настоящего Договора.

2.7. С даты подтверждения Туроператором Заявки отказ Турагента от турпродукта, в том числе, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту не поступления оплаты Счета Туроператора, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 5.3. настоящего Договора.

2.8. Изменение Турагентом параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, отеля или сроков, является отказом Турагента от заказанного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 5.3. настоящего Договора.

2.9. Порядок исполнения Турагентом поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик турпродукта. Особые условия реализации турпродукта устанавливаются Туроператором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Туроператор обязан:

3.1.1. Предоставить Турагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:

- о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта, в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о финансовом обеспечении Туроператора и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация представляется Турагенту в письменном виде, или в электронном виде на сайте Туроператора на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.kamchatintour.ru> или в устной форме по согласованию сторон. Подписанием настоящего Договора Турагент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.

3.1.2. Информировать Турагента в течение 2-х рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемого турпродукта.

3.1.3. Укомплектовать состав обслуживающего персонала гидами по навыкам и опыту соответствующими тактико-технологическим особенностям маршрута.

3.1.4. Соблюдать правила техники безопасности на туристических маршрутах.

3.1.5. Для обеспечения безопасности на территории базовых и временных полевых лагерей обеспечить проведение начальником лагеря (представителем Туроператора) инструктажа туристов по технике безопасности и правилам поведения в лагере. О проведении инструктажа начальником лагеря и представителем Турагента (лидером группы) делается отметка в журнале регистрации.

3.1.6. Для обеспечения безопасности на маршруте обеспечить проведение гидом-проводником инструктажа туристов об особенностях маршрута, погодных условиях и техники безопасности на маршруте.

3.1.7. Предоставлять Турагенту турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Подтверждении Заявки.

3.2. Туроператор имеет право:

3.2.1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории) услуг по ранее оплаченной Турагентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории) без доплаты.

3.2.2. Аннулировать бронирование турпродукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Турагента, известив его об этом письменно (или в электронном виде). В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.

3.2.3. Изменять программу пребывания и маршрут путешествия, по устному согласованию с туристом.

3.3. Турагент обязан:

3.3.1. Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме или в электронной форме с подписью ответственного сотрудника Турагента (с указанием фамилии) и заверять печатью Турагента.

В Заявке должны содержаться следующие данные:

- дата и время прибытия / отъезда туристов с указанием средства транспорта (номера авиарейса);
- маршрут, программа и условия путешествия;
- место нахождения, название и категория средства размещения, предполагаемого для проживания туристов;
- количество туристов и бронируемых номеров с указанием категорий номеров (одноместный, двухместный и пр.);
- сроки проживания в средстве размещения;
- фамилии и имена туристов, их пол, дата их рождения, гражданство, номер паспорта;
- тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста;
- ссылка на номер ценового предложения (прайс-листа);
- необходимость услуг по сопровождению гидом-переводчиком;
- необходимость экскурсионной программы;
- необходимость бронирования авиабилетов на внутренние и международные рейсы;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к турпродукту.

3.3.2. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства согласно выставленному Счету за турпродукт, реализованный по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным Статьей 4 настоящего Договора.

3.3.3. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов, в том числе документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ. Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления сообщаются Турагенту дополнительно исходя из конкретных характеристик турпродукта.

3.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах турпродукта, предоставлять необходимые информационные материалы.

3.3.5. Получить подпись туриста в получении информационных материалов и согласия с потребительскими свойствами турпродукта.

3.3.6. При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с п. 3.2.1 настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента.

3.3.7. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
- о правилах заселения/выселения, принятых в средствах размещения, а также о расчетном часе в бронируемом средстве размещения;
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи РФ, соблюдать правила проживания и поведения в средствах размещения и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом средству размещения, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента;
- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Туроператором;
- о необходимости пройти инструктажи по технике безопасности на туристических маршрутах, проводимым начальником лагеря и гидом-проводником;
- о необходимости соблюдать технику безопасности и следовать указаниям и рекомендациям начальника лагеря, гида-проводника;
- о том, что в случае несчастного случая или болезни туриста, произошедшего не по вине Туроператора, турист и (или) иной заказчик турпродукта самостоятельно несут расходы по поисково-спасательным работам (вертолет, спасатели и т.д.) и медицинскому обслуживанию;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о правилах подачи претензии к Туроператору, установленных п.7.4. настоящего Договора;
- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании (банку), предоставивших Туроператору финансовое обеспечение.

Вручить туристу туристские документы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.

3.3.8. Рекомендовать туристу застраховать свои расходы на случай болезни и несчастного случая. Страховое покрытие должно распространяться на экстренную транспортировку туриста с маршрута до ближайшего медицинского учреждения (авиа-, авто- или иным транспортом), медицинское обслуживание, экстренную медицинскую помощь, транспортировку в страну (место) проживания. При отсутствии такого страхования Туроператор вправе оказать содействие в заключении договора страхования за дополнительную плату.

3.3.10. Турагент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 3) наименование Турагента и Туроператора;
- 4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта
- 5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

3.3.11. Предоставить Туроператору отчет об исполнении поручения по настоящему договору.

3.4. Турагент имеет право:

3.4.1. Устанавливать продажные цены на туристические услуги, руководствуясь тем, чтобы эффективность реализации не страдала от завышения цен. Разница между продажной ценой и ценой, подтвержденной Туроператором, составляет комиссию Турагента и включает все накладные расходы, связанные с продажей туристического продукта Туроператора. Комиссия Турагента так же может включаться с стоимостью туристического пакета, предоставляемого Туроператором. При этом размер комиссии составляет 8%.

3.4.2. Реализовать турпродукт по цене превышающей стоимость, указанную в ценовом предложении (прайс-листе) или в Подтверждении Заявки на бронирование, и полученную Турагентом дополнительную выгоду оставить в своём распоряжении.

3.4.3. Предоставлять туристу и (или) заказчику турпродукта скидки со стоимости турпродукта, указанной в ценовом предложении (прайс-листе). Скидка предоставляется за счет вознаграждения Турагента.

3.4.4. Заключать субагентские договоры с третьими лицами, принимая на себя ответственность за действия субагентов перед Туроператором.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА

4.1. Оплата турпродукта производится Турагентом в полном объеме за минусом комиссионного вознаграждения в течении 2-х банковских дней с момента получения Счета или Подтверждения Туроператора. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора.

4.2. Действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование пункта 4.1., не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Турагента.

4.3. При просрочке платежа Турагент выплачивает Туроператору неустойку в виде пени в размере 0,1% за каждый день просрочки.

4.4. В подтверждение оплаты Турагент направляет Туроператору по факсимильной или электронной связи копию банковского документа с отметкой об исполнении денежного перевода, сумму и дату каждого денежного перевода с указанием банка, номера поручения и наименования перечисленной валюты.

4.5. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях, если иное не установлено в отдельных приложениях к договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

4.6. Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного Туроператором Счета не допускается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. Под отказом от подтвержденного турпродукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об Аннуляции Заявки, отсутствие оплаты турпродукта, или иные действия (бездействие) Турагента, свидетельствующие об отказе от подтвержденного турпродукта, а также неприбытие или несвоевременное прибытие туристов к месту сбора или к месту встречи, отказ туристов после начала путешествия от всех или части услуг, входящих в турпродукт независимо от причин отказа, прерывание поездки туристом по причине нарушения законодательства РФ. При отказе от подтвержденного турпродукта, Турагент несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.

5.3. Турагент возмещает Туроператору фактически понесенные затраты, вызванные отказом Турагента от турпродукта.

5.4. В случае если турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов РФ, или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.5. Туроператор не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия страховых организаций, транспортных организаций - перевозчиков;
- за действия таможенных и иммиграционных властей РФ;
- за последствия нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, законодательства РФ;
- за отсутствие у туристов документов, выданных ему Туроператором или Турагентом;
- за неявку или опоздание туристов к месту отправления или к месту сбора группы.

5.6. При условии своевременно проведенного инструктажа начальником лагеря (представителем Туроператором) или гидом-проводником Туроператор не несет ответственность:

- за несчастные случаи, которые произошли в результате нарушения туристом правил техники безопасности во время пребывания в лагере или во время прохождения маршрута;
- за жизнь и здоровье туриста, в случае отказа туриста или лидера группы от выполнения указаний и рекомендаций начальника лагеря (представителя Туроператора) или гида-проводника, о чем туристом или лидером группы

подписывается соответствующий документ, подтверждающий отказ от соблюдения правил техники безопасности и указаний начальника лагеря (представителя Туроператора) или гида-проводника.

5.7. Туроператор не несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за негативные последствия наступившие вследствие:

- не предоставления или предоставления недостоверной информации Турагентом туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, информации, указанной в п.3.3.8. настоящего Договора;
- нарушения Турагентом общих условий реализации Турагентом туристского продукта, указанных в Статье 2 настоящего Договора.

В этих случаях ответственность перед Туроператором, туристом или иным заказчиком туристского продукта несет Турагент.

5.8. Ответственность Туроператора перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает при условии надлежащего исполнения Турагентом его обязательств перед Туроператором по настоящему Договору.

6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

6.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются Приложением №1 к настоящему Договору.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.3. В случае, если разногласия между Туроператором и Турагентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Камчатского Края.

7.4. При наличии каких-либо замечаний у туристов во время совершения путешествия относительно туристского обслуживания, турист должен незамедлительно (в течение 24 часов) на месте сообщить о своих требованиях Туроператору, руководителю группы либо принимающей стороне для решения вопроса на месте.

7.5. Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию о турпродукте, в том числе информацию о личной безопасности предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Турагенту. Такие претензии подлежат рассмотрению Турагентом.

7.6. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно Турагенту, Турагент обязан уведомить Туроператора о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагентом по настоящему договору, производится за вычетом расходов Туроператора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до _____ 200__ г.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.

9.5. Сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 14 (четырнадцать) дней со дня направления вышеуказанного уведомления.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:

ТУРАГЕНТ:

ООО ТК «Камчатинтур»

Г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 124-Б

Р/счет 40702810400000001170

В АКБ «Камчаткомагропромбанк»

Кор/счет 30101810300000000711

БИК 043002711

ИНН 4100000210

ОКОНХ 91620

ОКПО 05091823

Телефон: (4152) 27-10-34, 27-37-76

Факс: (4152) 22-98-18

E-mail: tour.info@kamchatintour.ru

Президент ООО ТК «Камчатинтур»

Шхиян Г.Ц. / _____ /

_____ / _____ /

М.П.

М.П.

1. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Вид и размер финансового обеспечения	Страхование ответственности туроператора Размер - 10 000 000 рублей
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Договор №09310В6000085 гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта от 13 февраля 2009 года, вступает в силу с 01 июня 2009 года и действует до 31.05.2010
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ОАО «Военно-страховая компания»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4

2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Заказчиком Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик или его законный представитель

вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество участника путешествия, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Заказчик прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Заказчиком не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного участника путешествия и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику, если он обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.