

Компания \_\_\_\_\_, являющаяся юридическим лицом по законодательству \_\_\_\_\_, туроператор по международному и внутреннему (нужное подчеркнуть) туризму в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны и **ООО ТК «Камчатинтур»**, являющееся юридическим лицом по законодательству Российской Федерации, туроператор по международному въездному и внутреннему туризму (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 41 № 000161357, реестровый номер МВГ 000081 в едином федеральном реестре туроператоров, присвоен Федеральным агентством по туризму 31 июля 2009 г.), в лице президента Шхияна Геворка Цолаковича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Агент обязуется за вознаграждение по поручению Принципала совершать от своего имени и за счет Принципала юридические и иные действия по организации туристического обслуживания клиентов Принципала на территории Камчатской области.
- 1.2. Стоимость туристских услуг рассчитывается Агентом исходя из ценовых предложений (прайс-листов) и указывается в Подтверждении Заявки и Счете, включая агентское вознаграждение. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 4 настоящего Договора.

## 2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ АГЕНТОМ.

- 2.1. Для исполнения поручения Агентом, Принципал направляет Агенту Заявку на бронирование туристских услуг (далее - Заявка). Заявка направляется Принципалом по форме, указанной в п.3.3.1. настоящего Договора, и является офертой по законодательству Российской Федерации.
- 2.2. Во исполнение Заявки Агент осуществляет следующие юридические и иные действия по организации туристического обслуживания клиентов Принципала: заключает и исполняет договоры с третьими лицами, оказывающими отдельные туристские услуги; бронирует и оплачивает номера в средствах размещения, организует экскурсионное обслуживание, трансфер, содействует в оформлении виз, полиса медицинского страхования, осуществлять иные действия по исполнению поручения, а также предоставляет собственные услуги.
- 2.3. Обязанность Агента предоставить права на туристские услуги, указанные в Заявке, Принципалу возникает при условии подтверждения Заявки Агентом и оплате Счета с учетом прочих положений настоящего Договора.
- 2.4. С даты подтверждения Агентом Заявки отказ Принципала от туристских услуг, в том числе, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту не поступления оплаты Счета Агента, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденных туристских услуг, влечет за собой последствия, предусмотренные п.п. 5.2., 5.3. настоящего Договора.
- 2.5. Изменение Принципалом параметров Заявки после её подтверждения Агентом, в том числе количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, отеля или сроков, является отказом Принципала от заказанных туристских услуг и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п.п. 5.2., 5.3. настоящего Договора.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 3.1. Агент обязан:

- 3.1.1. Предоставить Принципалу информацию о потребительских свойствах туристских услуг, в объеме, обеспечивающем исполнение требований Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ». Указанная информация представляется Принципалу в письменном виде, или в электронном виде на сайте Агента на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.kamchatintour.ru> или в устной форме по согласованию сторон. Подписанием настоящего Договора Принципал подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.
- 3.1.2. Информировать Принципала в течение 2-х рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемых туристских услуг.
- 3.1.3. Права на туристские услуги Принципалу в соответствии с характеристиками, указанными в Заявке, подтверждаются Агентом письменно (или в электронном виде, если это согласовано сторонами) в Подтверждении Заявки при условии внесения Принципалом аванса в размере, согласованном сторонами в письменном виде.
- 3.1.4. Укомплектовать состав обслуживающего персонала гидами по навыкам и опыту соответствующими тактико-технологическим особенностям маршрута.
- 3.1.5. Соблюдать правила техники безопасности на туристических маршрутах.
- 3.1.6. Для обеспечения безопасности на территории базовых и временных полевых лагерей обеспечить проведение начальником лагеря (представителем Агента) инструктажа туристов по технике безопасности и правилам поведения в лагере. О проведении инструктажа начальником лагеря и представителем Принципала (лидером группы) делается отметка в журнале регистрации.

- 3.1.7. Для обеспечения безопасности на маршруте обеспечить проведение гидом-проводником инструктажа туристов об особенностях маршрута, погодных условиях и техники безопасности на маршруте.
- 3.1.8. Предоставлять Принципалу туристские услуги, соответствующие составу и характеристикам, указанным в Подтверждении Заявки.
- 3.1.9. Предоставить Принципалу Отчет об исполнении поручения.
- 3.2. Агент имеет право:**
- 3.2.1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки с сохранением класса (категории) услуг по ранее оплаченной Принципалом категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории) без доплаты.
- 3.2.2. Аннулировать бронирование туристских услуг в случае несвоевременной оплаты со стороны Принципала, известив его об этом письменно (или в электронном виде). В этом случае ответственность перед клиентом Принципала за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств несет Принципал.
- 3.2.3. Изменять программу пребывания и маршрут путешествия, по согласованию с туристом (руководителем группы) при наличии письменного согласия туриста (руководителя группы) на изменение программы.
- 3.2.4. Получить от Принципала вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в статье 4 настоящего Договора.

**3.3. Принципал обязан:**

**3.3.1.** Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника Принципала (с указанием фамилии) и заверять печатью Принципала. В Заявке должны содержаться следующие данные:

- дата и время прибытия / отъезда туристов с указанием средства транспорта (номера авиарейса);
- маршрут, программа и условия путешествия;
- место нахождения, название и категория средства размещения, предполагаемого для проживания туристов;
- количество туристов и бронируемых номеров с указанием категорий номеров (одноместный, двухместный и пр.);
- сроки проживания в средстве размещения;
- фамилии и имена туристов, их пол, дата их рождения, гражданство, номер паспорта;
- тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста;
- ссылка на номер ценового предложения (прайс-листа);
- необходимость услуг по сопровождению гидом-переводчиком;
- необходимость экскурсионной программы;
- необходимость бронирования авиабилетов на внутренние и международные рейсы;
- иные условия и сведения, имеющие отношение у турпродукту.

3.3.2. В полном объеме перечислять Агенту денежные средства согласно выставленному Счету за туристские услуги, подтвержденные Агентом, в соответствии со сроком, установленным Статьей 4 настоящего Договора.

3.3.3. Своевременно предоставлять Агенту комплект необходимых документов, в том числе документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ. Перечень документов, подлежащих передаче Агенту, и порядок их предоставления сообщаются Принципалу дополнительно исходя из конкретных характеристик туристских услуг.

3.3.4. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах туристских услуг и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о правилах заселения/выселения, принятых в средствах размещения, а также о расчетном часе в бронируемом средстве размещения;
- об обязанности соблюдать законы Российской Федерации, соблюдать правила проживания и поведения в средствах размещения и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Агента;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом средству размещения, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Принципала;
- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты туристских услуг и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Агентом;
- о необходимости пройти инструктажи по технике безопасности на туристических маршрутах, проводимым начальником лагеря и гидом-проводником;
- о необходимости соблюдать технику безопасности и следовать указаниям и рекомендациям начальника лагеря, гида-проводника;
- о том, что в случае несчастного случая, болезни или потери туриста, турист самостоятельно несет расходы по поисково-спасательным работам (вертолет, спасатели и т.д.) и медицинскому обслуживанию;

- об иных особенностях путешествия.

3.3.5. Вручить туристу под роспись ваучер. В ваучере должны быть указаны:

- наименование и адрес Агента;
- наименование и адрес Принципала;
- код группы и количество туристов с приложением именного листа;
- имя сопровождающего группу / индивидуального туриста;
- перечень городов по маршруту и количество дней пребывания в каждом из них;
- перечень туристских услуг, подтвержденных Агентом;
- транспортные средства перемещения в Российской Федерации;
- подтверждение оплаты Принципом заказанных туристских услуг;
- печать Принципала и подпись лица, выдавшего ваучер;
- подтвержденный Агентом референс-номер.

Если сопровождающий группы или индивидуальный турист не представит ваучер или представит ваучер, не соответствующий данным требованиям Агент вправе требовать от туриста полной оплаты заказанных туристских услуг наличными.

3.3.6. Рекомендовать туристу застраховать свои расходы на случай болезни, несчастного случая, потери туриста. Страхование должно распространяться на экстренную транспортировку туриста с маршрута до ближайшего медицинского учреждения (авиа-, авто- или иным транспортом), медицинское обслуживание, экстренную медицинскую помощь, транспортировку в страну (место проживания). При отсутствии такого страхования Агент вправе оказать содействие в заключении договора страхования за дополнительную плату.

3.3.7. В случае изменения даты вылета/прилета, отмены рейса своевременно информировать Агента.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА.**

- 4.1. Оплата турпродукта производится Принципом в полном объеме не позднее, чем за 30 дней до даты начала путешествия.
- 4.2. В случае подачи Заявки Принципом в срок менее 30 дней до даты начала путешествия полная оплата должна быть произведена в течение 2 рабочих дней после Подтверждения Заявки Агентом. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Агента.
- 4.3. Действия банков или иных организаций, помешавшие Принципу исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Принципала.
- 4.4. При просрочке платежа Принципал выплачивает Агенту неустойку в виде пени в размере 0,05% за каждый день просрочки.
- 4.5. В подтверждение оплаты Принципал направляет Агенту по факсимильной или электронной связи копию банковского документа с отметкой об исполнении денежного перевода, сумму и дату каждого денежного перевода с указанием банка, номера поручения и наименования перечисленной валюты.
- 4.6. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в \_\_\_\_\_. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в \_\_\_\_\_.
- 4.7. Принципал выплачивает Агенту за исполненное поручение вознаграждение. Размер агентского вознаграждения определяется как разница между стоимостью услуг, приобретенных у третьих лиц, и стоимостью услуг, объявленных для Принципала. Размер агентского вознаграждения может меняться в течение срока действия договора и определяется дополнительным соглашением.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.
- 5.2. При отказе Принципала от подтвержденных туристских услуг, Принципал обязан оплатить Агенту все фактически понесенные Агентом расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, подтвержденные документально + 10% от фактически понесенных Агентом расходов в качестве вознаграждения Агента за работу по выполнению заявки Принципала. Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные Агентом третьим лицам (средству размещения, перевозчику, страховщику или иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Агентом указанным лицам во исполнение настоящего Договора.
- 5.3. Под отказом от подтвержденных туристских услуг стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об Аннуляции Заявки, отсутствие оплаты, или иные действия (бездействие) Принципала, свидетельствующие об отказе от подтвержденных туристских услуг, также неприбытие или несвоевременное прибытие туристов к месту сбора или к месту встречи, отказ туристов после начала путешествия от всех или части туристских услуг независимо от причин отказа, прерывание поездки туристом по причине нарушения законодательства РФ. При отказе от подтвержденного туристских услуг, Принципал несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.
- 5.4. В случае если турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или

нескольких туристских услуг во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов Российской Федерации, или по иным, не зависящим от Агента причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.5. Агент не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия страховых организаций, транспортных организаций - перевозчиков;
- за действия таможенных и иммиграционных властей Российской Федерации;
- за последствия нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, законодательства Российской Федерации;
- за отсутствие у туристов документов, выданных ему Агентом или Принципалом;
- за неявку или опоздание туристов к месту отправления или к месту сбора группы.

5.6. При условии своевременно проведенного инструктажа начальником лагеря (представителем Агента) или гидом-проводником Агент не несет ответственность:

- за несчастные случаи, которые произошли в результате нарушения туристом правил техники безопасности во время пребывания в лагере или во время прохождения маршрута;
- за жизнь и здоровье туриста, в случае отказа туриста или лидера группы от выполнения указаний и рекомендаций начальника лагеря (представителя Агента) или гида-проводника, о чем туристом или лидером группы подписывается соответствующий документ, подтверждающий отказ от соблюдения правил техники безопасности и указаний начальника лагеря (представителя Агента) или гида-проводника.

5.7. Агент не несет ответственность за негативные последствия, наступившие вследствие не предоставления или представления недостоверной информации Принципалом третьим лицам о туристских услугах, их потребительских свойствах, информации, указанной в п.3.3.4. настоящего Договора, отсутствие полной оплаты туристских услуг. В этих случаях ответственность перед Агентом, третьими лицами несет Принципал.

5.8. Ответственность Агента перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Агента по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора, возникает при условии надлежащего исполнения Принципалом его обязательств перед Агентом по настоящему Договору.

## **6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

6.1. Агент, являясь туроператором по международному въездному и внутреннему туризму, несет ответственность перед Принципалом и его клиентами за ненадлежащее исполнение обязательств Агента по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

6.2. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются Приложением №1 к настоящему Договору.

## **7. РЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.3. В случае, если разногласия между Агентом и Принципалом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Камчатского края с применением законодательства РФ

7.4. При наличии каких-либо замечаний у туристов во время совершения путешествия относительно туристского обслуживания, турист должен незамедлительно (в течение 24 часов) на месте сообщить о своих требованиях Агенту для решения вопроса на месте.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства Российской Федерации и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Принципалом по настоящему договору, производится за вычетом расходов Агента.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 9.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.
- 9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
- 9.4. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.
- 9.5. Сторона - инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 90 (девяносто) дней до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 30 (тридцати) дней со дня направления вышеуказанного уведомления.
- 9.6. Заявки на бронирование, Аннуляции, Подтверждения, Отчеты Агента, Акты сверки, ценовые предложения (прайс-листы) являются приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

## 10. 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ:

АГЕНТ:

г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская,  
124-Б  
Р/счет 40702810400000001170  
В АКБ «Камчаткомагропромбанк»  
Кор/счет 30101810300000000711  
БИК 043002711  
ИНН 4100000210  
ОКОНХ 91620  
ОКПО 05091823  
Телефон: (4152) 27-10-34, 27-37-76  
Факс: (4152) 22-98-18  
E-mail: [tour.info@kamchatintour.ru](mailto:tour.info@kamchatintour.ru)

Президент

Шхиян Г.Ц. / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

**1. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:**

<b>Вид и размер финансового обеспечения</b>	Страхование ответственности туроператора Размер - 10 000 000 рублей
<b>Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии</b>	Договор №09310В6000085 гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта от 13 февраля 2009 года, вступает в силу с 01 июня 2009 года и действует до 31.05.2010
<b>Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	ОАО «Военно-страховая компания»
<b>Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4
<b>Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4

**2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Заказчиком Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности

Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество участника путешествия, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Заказчик прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Заказчиком не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного участника путешествия и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику, если он обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.