

Приложение № 2

к Договору об оказании туристических услуг от «___» _____ 200__ г.

Памятка туристу по зимним турам к Авачинскому вулкану

Содержание памятки:

- I. Необходимые личные вещи и снаряжение
- II. Правила пользования вахтовыми машинами
- III. Правила пользования ратраком
- IV. Правила поведения на территории базового лагеря «Авачинский» и на маршруте следования.
- V. Правила поведения в горах и при сходе снежной лавины
- VI. Правила поведения при катании на горных лыжах и сноуборде вне подготовленных трасс

I. Необходимые личные вещи и снаряжение

1. Небольшой рюкзак для личных вещей.
2. Теплые зимние ботинки. Лучший вариант - специальная туристическая обувь;
3. Носки, обязательно теплые и толстые (несколько пар);
4. Нательное белье, хороший вариант - термобелье;
5. Теплая куртка (пуховик) или горнолыжный костюм или комплект куртка + штаны;
6. Кофта (флис), свитер (шерстяной или полартековый);
7. Шерстяная шапка
8. Перчатки или рукавицы;
9. Солнцезащитные очки.
10. Средство для защиты от солнечных ожогов.
11. Гигиеническая помада.
12. Аптечка с учетом индивидуальных особенностей каждого участника путешествия.

Остальные личные вещи – на усмотрение туриста.

II. Правила пользования вахтовыми машинами на туристических маршрутах.

Турист обязан:

1. Поддерживать в салоне вахтовой машины чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию машины.
2. При необходимости немедленно известить через переговорное устройство водителя машины о технической неисправности, неполадках в салоне.
3. Не ходить по салону во время движения вахтовой машины.
4. Воздерживаться от курения и употребления спиртных напитков в вахтовой машине.
5. Не выбрасывать предметы (бумаги, остатки пищи и пр.) из окон вахтовой машины.
6. Занимать места только в пассажирском салоне. Находиться в водительской кабине во время движения вахтовой машины строго запрещено.
7. Воздерживаться от требования остановки или изменения маршрута вахтовой машины за исключением случаев, связанных с состоянием здоровья туристов.
8. За повреждения вахтовой машины или ее оборудования виновные несут материальную ответственность.

III. Правила пользования ратраком

1. Запрещается разведение огня и курение как в ратраке, так и в непосредственной близости от него и выносных топливных баков.
2. При движении ратрака, во избежание получения травм, запрещается передвигаться по кабине. Находиться только на предусмотренных конструкцией посадочных местах.
3. Запрещается проезд в кабине водителя, долговременное нахождение на гусеницах (только при погрузке в пассажирскую кабину). Нахождение вблизи отвала и фрезы и на крыше кабины ратрака недопустимо.
4. Запрещается высадка пассажиров и открытие дверей во время движения ратрака. Выход из салона ратрака допускается только с разрешения водителя или гида.
5. При высадке из ратрака на склон:
 - первым выходит водитель ратрака или сопровождающий группу, оценивая безопасность выбранного места, и помогает выходу участников;
 - при высадке на край склона или карниз, внимательно следить за знаками и указаниями сопровождающего / гида;
 - при высадке на обледенелые или каменистые склоны, соблюдать особую осторожность с целью предотвращения соскальзывания вниз по склону;
 - в случае высадки на площадку ограниченного размера, необходимо соблюдать особую осторожность при надевании лыж или сноуборда с целью предотвращения соскальзывания инвентаря вниз по склону.

IV. Правила поведения на территории базового лагеря «Авачинский» и на маршруте следования.

Турист обязан:

1. Не покидать территорию базового лагеря, не поставив в известность начальника лагеря или старшего гида-проводника.
2. Соблюдать режим дня в соответствии с программой тура.
3. Не засорять территорию базового лагеря и не сорить на маршруте. Мусор выбрасывать в специально отведенных местах.
4. Не заходить на территорию служебных помещений.
5. На маршруте выполнять требования гида-проводника. В случае отклонения от маршрута и неподчинения гиду-проводнику заполнить расписку о том, что с гида снимается ответственность за жизнь и здоровье туриста.
6. Идти строго за гидом-проводником, не уходя вперед. В случае неподчинения гиду-проводнику заполнить расписку о том, что с гида снимается ответственность за жизнь и здоровье клиента.
7. В случае невозможности продолжения движения по маршруту, поставить в известность руководителя группы и гида-проводника.
8. На остановках на маршруте не отходить от группы в одиночку.
9. Если экипировка туриста не соответствует погодным условиям на маршруте, гид имеет право запретить туристу выход на маршрут.
10. При возникновении каких-либо вопросов обратиться к гиду-проводнику или начальнику лагеря.
11. При недомогании немедленно поставить в известность начальника лагеря или гида-проводника.
12. В соответствии с правилами противопожарной безопасности не курить домиков. Костры разжигать только в отведенных для этого местах (на территории лагеря имеется 3 костровища), предварительно поставив в известность начальника лагеря.
13. В соответствии с правилами безопасности приготовление пищи в домиках строго запрещено (приготовление горячей пищи разрешается только на кострах, в отведенных для этого местах).

V. Правила поведения в горах и при сходе снежной лавины

1. В горах следует иметь в виду, что резкий крик, выстрел, запуск ракеты, громкое пение могут вызвать обвал, лавину, камнепад.
2. Подниматься по осыпям и крутым склонам нужно на максимально близком друг к другу расстоянии и серпантином.
3. Запрещается заходить в ледниковые гроты на «языке» ледника, спускаться в ледовые трещины.
4. Если лавина сорвалась достаточно высоко, ускоренным шагом или бегом уйдите с пути лавины в безопасное место или укройтесь за выступом скалы, в выемке (нельзя прятаться за молодыми деревьями).
5. Если от лавины невозможно уйти, освободитесь от вещей, примите горизонтальное положение, поджав колени к животу и сориентировав свое тело по направлению движения лавины.
6. Если вас застигла лавина:
 - § Закройте нос и рот рукавицей, шарфом, воротником.
 - § Двигаясь в лавине, с помощью плавательных движений рук старайтесь держаться на поверхности лавины, перемещаясь к краю, где скорость ниже.
 - § Когда лавина остановилась, попробуйте создать пространство около лица и груди, оно поможет дышать. Если можете, двигайтесь в сторону верха (верх можно определить с помощью слюны, дав ей вытечь изо рта).
 - § Оказавшись в лавине, не кричите – снег полностью поглощает звуки, а крики и бессмысленные движения только лишают сил.
 - § Не теряйте самообладания, не давайте себе уснуть.
 - § Помните, что вас ищут.

VI. Правила поведения при катании на горных лыжах и сноуборде вне подготовленных трасс

1. Катание на горных лыжах и сноуборде вне подготовленных трасс (Free Ride) – является видом активного отдыха в горах, потенциально опасным для здоровья и даже жизни любого из участников данного катания.
2. Сочетание природных (лавины, крутизна склонов, сложность, разнообразие и неожиданность рельефа, переменное состояние снега в пределах одного и того же склона на разных его участках, зоны повышенного обледенения склонов, катание в узких кулуарах, в непосредственной близости от скальных участков и обрывов, камнепады, быстрое изменение погодных условий в горах и т.п., а также возможность непосредственного контакта с дикими животными в природных условиях) и технических (постоянный контакт участников катания и ратрака или снегохода в горной местности) факторов риска требует от каждого участника катания повышенного внимания, осторожности и взаимоуважения.
3. Каждый участник, осознавая вышеперечисленные факторы риска, по своей воле, в полном рассудке и, реально оценивая свой уровень физической и психологической подготовки, принимает решение об участии в программе и несет ответственность за свои действия (или бездействие).
4. Организаторы прилагают все усилия и принимают все меры предосторожности с целью уменьшения вышеуказанных рисков, однако не несут ответственность за ущерб, который может быть причинен участнику в случае реализации какого-либо из рисков.
5. Несмотря на вышеуказанные факторы и условия, Фрирайд не только удел экспертов, но и туристов среднего уровня подготовки. При наличии в группе участников разного уровня подготовки, выбираемые склоны, маршрут, темп спуска и его тактика ориентированы на безопасное преодоление маршрута самым слабым членом группы.
6. Комплектование группы с примерно равным уровнем катания не гарантируется. Ответственность за достоверность поданных сведений о собственном опыте лежит исключительно на участнике.

7. В зависимости от времени года, метеоусловий, места проведения и т.п. факторов, катание вне подготовленных трасс может быть как восхитительным, так и крайне ограниченным, а порой, и невозможным в связи с угрозой безопасности участников.
8. Решение о продолжении или прекращении катания в некомфортных метео- или снежных условиях принимается коллегиально большинством группы. Решение о прекращении катания в условиях, грозящих безопасности участников находится в исключительной компетенции гида (сопровождающего/ водителя ратрака) и не подлежит обсуждению.
9. С момента выезда из туристического лагеря или с базы в зону катания (в начале катания) и до момента выхода из него (по окончании катания), каждый участник обязан неукоснительно выполнять распоряжения гида (сопровождающего/ водителя ратрака) непосредственно связанные с процедурой катания.
10. В случае нарушения участником пункта 9, компания не несет ответственность за возможные последствия, связанные с таким нарушением, а также, участник может быть отстранен от катания без материальной компенсации по решению гида (сопровождающего / водителя ратрака).
11. Оборудование и экипировка:
 - Участники осуществляют спуски в собственной отрегулированной и подогнанной ими самостоятельно экипировке (маленький рюкзак, лыжи, крепления, палки (или сноуборд), защитные очки, шлем, одежда). В случае отсутствия снаряжения, гид имеет право отстранить участника от катания без материальной компенсации.
 - Для повышения безопасности прохождения программы, организаторы рекомендуют каждому участнику иметь: шлем, запасные перчатки и очки, личную аптечку.
12. Правила передвижения по склону (катания):
 - § Участники должны двигаться только в части склона, одобренной гидом (сопровождающим / водителем ратрака) в качестве зоны катания. Самостоятельное покидание зоны катания является недопустимым. При спуске по следу ратрака (или навстречу поднимающемуся) запрещается приближаться к РАТРАКУ ближе чем 50-70м (радиус), во избежание травмирования и попадания под (в) ратрак при маневрировании.
 - § В любой точке склона (даже на месте высадки) гид (сопровождающий / водитель ратрака) может принять решение об изменении маршрута, преждевременной остановке или отмене данного спуска. Данное решение принимается в случае, если дальнейшее движение по ранее выбранному маршруту, угрожает безопасности участников.
 - § При преодолении кулуаров необходимо:
 1. стараться сохранять прямолинейную траекторию движения вниз по линии падения склона;
 2. при необходимости совершения траверса, остановиться по его окончании на 5-10 сек. и после этого, при отсутствии очевидных признаков подрезания лавины, начать движение вниз;
 3. в случае падения предыдущего участника, прекратить движение и постараться передвинуться в ближайшую точку безопасности – под ближайшей скалой в боковом отроге кулуара. При необходимости и только по распоряжению гида оказать помощь упавшему участнику;
 4. при подаче сигнала о сходе лавины, набрать небольшую скорость и уйти в один из боковых отрогов кулуара, максимально удалившись от центральной части (зоны движения лавины);
 5. помнить о возможности падения камней и льда с окружающих скал и стараться избегать опасных участков;

13. Запрещается чрезмерное употребление алкоголя непосредственно до и во время катания. Гид (сопровождающий / водитель ратрака) имеет право не допустить вас до катания, в случае если на его усмотрение вы будете находиться в состоянии алкогольного опьянения.
14. Как правило, катание происходит в удаленной от населенных пунктов местности, в местах обитания диких животных. Необходимо избегать непосредственного контакта с животными для предотвращения нападения с их стороны. Для этих же целей рекомендуется кататься группой, не оставаясь в одиночестве.
15. Все инструкции доведены до сведения участника тура. Туристическая фирма не несет ответственности за безопасность и ущерб здоровью при катании на горных лыжах и сноуборде вне подготовленных трасс. Турист понимает это, и, подписывая этот документ, снимает с фирмы и гидов ответственность за любой неблагоприятный для него исход.

С памяткой туристу по зимним турам к Авачинскому вулкану ознакомлен, обязуюсь выполнять:

№	Роспись	Расшифровка
1.		